

## AOAO SAPPORO モバイルオーダー利用規約

本利用規約(以下「本規約」という)は、株式会社青々(以下「当社」という)の運営する AOAO SAPPORO(以下「当水族館」という)にて提供するスマートフォンアプリケーション及び同アプリケーションを介して提供するサービスをご利用される際に適用されるものです。ご利用にあたっては、必ず本規約をお読み頂き、内容を確認のうえご承諾頂く必要があります。なお、本規約に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。

### 第1条(定義)

本規約において使用する用語を以下のように定めます。

- (1) 「本サービス」とは、利用者が AOAO SAPPORO モバイルオーダー(以下「本アプリ」という)上で、当社の指定する商品又はサービス(総称して以下「商品等」とします)を注文し、注文時の指定条件にて利用者が商品等の受取りまたは利用ができるサービスを言います。商品等の提供は、当社のほか、当社が委託する提供事業者によって行われるものを含みます。
- (2) 当社は、本サービスの提供を提供するにあたり、株式会社 LBB が提供する LINE ミニアプリ「AOAO SAPPORO」を利用し、株式会社 LBB のドメインにて本規約を作成しています。
- (3) 「利用者」とは、本サービスの提供を受けるすべての個人又は法人をいいます。

### 第2条(本アプリの利用に関する事項)

1. 利用者は、自らの意思及び責任をもって本規約の内容に同意したうえで、本規約の定めにしたがって本サービスを利用するものとします。お客様は、本規約に同意をしない限り本サービスを利用できません。
2. 本サービスを利用できるのは、当水族館で行われる展示、イベント等(以下「展示等」という)の体験のために当水族館に入館いただいた方に限ります。
3. 利用者は、本アプリのご利用にあたり、LINE ヤフー株式会社の提供するメッセージングサービスの「LINE」に事前登録いただく必要があります。ただし、当社は、利用者が過去に本規約に違反した者である場合、本規約に違反するおそれがあると当社が判断する場合、その他当社が不適切と判断した場合については、登録を承諾しないことがあります。
4. 利用者は、本アプリのご利用にあたり、自己の費用と責任において通信事業者との間で電気通信サービス契約を締結するとともに、通信機器・ソフトウェアなど利用者側において必要となる全ての設備を用意するものとします。
5. 本アプリにて行う商品の購入は、すべて利用者ご自身の責任のもとに行うものとします。未成年者や正常な購入判断が行えない利用者が保護者等の利用者以外のクレジットカード等で購入を行う場合、保護者等のクレジットカード等の情報について提供者による購入の裁量を与えているものとみなし、クレジットカード等の情報の提供者の責任のもと行うものとします。
6. 当社は本アプリの仕様や機能について、利用者の要望の反映に努めますが、反映のお約束はできません。
7. 利用者が本サービスの利用にあたり、登録情報その他の情報を提供する場合は、自身の情報として

真実かつ正確な最新の情報を提供するものとします。また、会員は、登録情報について、自己の責任の下、任意に変更、追加その他の管理をするものとします。当社は、本項の規定の違反により生じた、損害又は費用(精神的苦痛又は逸失利益その他の金銭的損失を含む一切の不利益、合理的な弁護士費用を含み、以下本規約において「損害」といいます。)について、一切の責任を負わないものとします。

8. 本アプリの利用を通じてアクセスできるすべての情報(アプリ、データファイル、テキスト、ソフトウェア、音楽、音声ファイル又はその他サウンド、画像、動画、その他のコンテンツ等。以下これらを総称して「本コンテンツ」と言います。)に関する編集著作権を含む一切の権利は当社または著作権を有する第三者に帰属します。
9. 本アプリは、その完全性や利用者の意図した目的への適合性については保証は致しかねます。

### 第3条(禁止行為)

利用者は、次の各号に該当する又は各号に該当するおそれのあると当社が判断する行為を行ってはならないものとします。

1. 本規約に違反する行為
2. 法令又は公序良俗に違反する行為
3. 違法行為・犯罪行為・反社会的行為を暗示・誘発・助長・推奨等する行為
4. 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
5. 当社又は第三者の財産・信用・名誉・プライバシーを侵害する行為
6. 事実と異なる又は誤解を招くコンテンツを投稿又は送信する行為
7. 他の利用者又は事業者に対する嫌がらせ、誹謗中傷等を目的とする行為
8. 人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながるコンテンツを投稿又は送信する行為
9. 胸や臀部等のアップや性器が露出した画像、映像、イラスト、絵画その他わいせつ的なコンテンツを投稿又は送信する行為
10. 面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為
11. アダルトサイト、ワンクリック詐欺サイト、ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を流布させることを目的とするサイト等当社が不適切と判断するウェブサイトに誘導する記載(単にリンクを張る行為も含む)を投稿又は送信する行為
12. 自殺、自傷行為、薬物乱用等を美化・誘発・助長するおそれのあるコンテンツを投稿又は送信する行為
13. 暴力的、グロテスクな写真、又は利用者が不快に感じるコンテンツを投稿又は送信する行為
14. ねずみ講、チェーンメール、MLM(マルチレベルマーケティング)、リードメール等の第三者を勧誘するコンテンツを投稿又は送信する行為
15. 宣伝、勧誘等を目的とする同一趣旨の複数のコンテンツの投稿又は送信(マルチポスト、スパムメール、チェーンメールを含みます。)
16. 本サービスの全部又は一部を商業目的で利用する行為(ただし、当社の同意がある場合を除く。)
17. 政治活動又は宗教活動行為(ただし、当社の同意がある場合を除く。)

18. 当社又は第三者になりすます行為
19. 通常利用の範囲を超えてサーバーに負担をかける行為、それを助長する行為、その他本サービスの運営に支障を与える行為
20. コンピュータウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
21. 本サービスを通じて予約したアクティビティ料金等、本サービスを通じて購入したチケット料金、キャンセル料金、その他一切の債務の支払いを遅滞する行為又は支払わない行為
22. 当社又は事業者の定める注意事項、キャンセルポリシー、その他規約等に違反する行為
23. 他人名義のクレジットカードを名義人の許可なく利用する行為、又は虚偽のクレジットカード情報もしくはパスワードその他の認証情報を入力する行為
24. その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第4条(基準時)

利用者による本サービスの利用に関連して基準となる時刻は、全て日本時間によるものとします。

#### 第5条(利用環境の整備)

1. 利用者は、本サービスの利用にあたっては、自らの費用と責任において必要な PC、モバイル端末等の機器・ソフトウェア・通信手段等を用意し適切に接続・操作することとします。
2. 利用者は、自己の利用環境に応じて、コンピュータウイルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。
3. 当社は、利用者の利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

#### 第6条(会員登録)

1. 本アプリの利用開始によって利用者の LINE 会員情報が本アプリに登録(以下「会員登録」という)されます。
2. 利用者は本アプリ利用開始時に利用規約をよく読むものとし、利用開始した時点をもって、本規約を内容とする合意がお客様と当社の間で成立するものとします。

#### 第7条(会員の地位の貸与・譲渡の禁止)

会員登録をした利用者(以下「会員」という)は、会員としての資格、あるいは会員として当社に対して有する権利の全部又は一部をいかなる人へも貸与し、譲渡し、あるいは質入れなど担保の目的とすることはできません。

#### 第8条(メッセージングサービスの利用)

本アプリにおいては、会員の実在性や本人性の確認、および当社の運営する事業に関するご連絡のため、LINE ヤフー株式会社の提供するメッセージングサービスの「LINE」を利用します。利用者は会員登録にあたって、当社が LINE を通じてメッセージを送信することに同意するものとします。

## 第9条(売買契約)

1. 利用者が本アプリ上で商品等の購入の申し込みをした際、注文完了画面が表示されたことをもって、利用者と当社との間の売買契約(以下「売買契約」という)が成立するものとします。
2. 本アプリの不具合その他の事由により、注文完了画面の表示がされなかった場合でも、注文内容を確認する旨のメッセージが利用者の端末に到達したとき又は到達すべきであったときに、売買契約は成立するものとします。
3. 利用者に以下の事由があると判断した場合、購入の申し込みを承諾しないことがあります。この場合、理由については一切の開示義務を追わないものとします。当社は、注文を承諾しないことにより生じた一切の損害を賠償する責任を負いません。
  - (1) 購入の申し込みに際して虚偽の事項を届け出た場合
  - (2) 本規約に違反したことがある利用者からの申し込みである場合
  - (3) その他、当社が申し込み内容を相当でないと判断した場合

## 第10条(アルコール飲料の売買契約に関する特則)

1. 利用者がアルコール飲料の購入の申し込みをした場合であって、以下の各号の一に該当する場合、当社は当該利用者とのアルコール飲料の購入に関する売買契約を解除し、当該アルコール飲料の引渡しの義務を免れることができます。この場合、当社は当該利用者に商品等の代金の返金はいたしません。
  - (1) 商品等の受取人が未成年である場合または商品等の引渡しの際に商品等の受取人の年齢確認ができなかった場合
  - (2) 商品等の受取人が運転者の場合
2. 前項の規定に基づく措置により利用者に損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。また、当社は、当該措置につき、当該利用者へのなんらの補償も行わず、責任も一切負いません。

## 第11条(商品等の表記)

1. 当社は、商品ページにおける正確な表記につき、最善の努力をしますが、万が一、商品等の価格その他の販売条件に誤りがあった場合は、以下の各号の通りの価格調整をいたします。
  - (1) 商品ページの価格表記より実際の価格が低い場合は、利用者へすみやかに通知のうえ、過払い相当額を返還いたします。
  - (2) 商品ページの価格表記より実際の価格が高い場合は、利用者へすみやかに通知し、未払い相当額を請求する場合があります。
2. 商品等の色合いは、モニター設定等により実物と多少異なる場合があることを予めご了承ください。

## 第12条(商品等代金の支払い)

1. 利用者は、本サービスを利用して商品等を購入した代金(消費税を含み、以下「商品代金」という)を支払う義務を負います。なお、当該義務は売買契約が成立した時点で発生するものとします。
2. 利用者が商品等の受け取りのために必要な費用は全て利用者が負担するものとします。
3. 商品代金の支払方法は、本アプリに登録可能なクレジットカード、又は本アプリ上で指定される電

子決済サービスを利用する必要があります。

#### 第 13 条(商品の交換・返金、注文のキャンセル)

1. 利用者は、自身の都合による商品等の返品・交換はできません。
2. 利用者は、商品等に瑕疵がある場合は、商品等の引き渡し時に限り、同一商品との交換を求めることができます。ただし、同一商品の在庫がない場合、商品代金を当社の指定する方法で利用者に返金いたします。

#### 第 14 条(商品等の引き渡し)

1. 利用者は当社が指定する方法によって商品等を受け取ったことをもって、商品等の引き渡しが完了するものとします。
2. 利用者は商品等の受け取り時間を指定することはできません。購入の申し込み時に利用した端末に表示される商品等の完成通知を確認の上、指定の受け渡し場所にて利用者が受け取るものとします。なお、申し込み内容や受け渡し場所の状況等によって、受け取りに通常よりも時間を要することがあり、利用者はこれを予め承諾します。
3. 利用者への通知を送信し、商品等が引き渡し可能な状態となってから 15 分を過ぎても引き渡しが完了されない場合、当社は商品等引き渡しの義務を免れ、利用者は商品等の提供を求めることができなくなる上、商品等の代金の返金はいたしません。ただし、消費者契約法に定める場合を除きます。

#### 第 15 条(本アプリの停止、中断、中止等)

1. 当社は、次の各号に該当する場合、利用者への事前の通知や承諾なしに、本サービスの一時的な運営の停止を行うことがあり、利用者はこれを予め承諾します。
  - A)本アプリにかかるサーバーの保守又は本アプリについて仕様変更もしくはシステムの瑕疵の修補等を行う場合
  - B)天災地変その他非常事態が発生もしくは発生するおそれがあり又は法令等の改正・成立により本サービスの運営が困難又は不可能になった場合
  - C)その他当社がやむを得ない事由により本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合
2. 前項に定める本アプリの一時的な運営の停止により、利用者が本アプリを利用できない場合であっても、当社は、何らの責任も負わないものとします。
3. 当社は、本アプリに中断、中止その他の障害が生じないことを保証致しません。

#### 第 16 条(本アプリの変更・廃止)

1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、本アプリの諸条件・運用規則、又は本アプリの内容を変更又は廃止することがあり、利用者はこれらをあらかじめ承諾するものとします。この変更には、本アプリの内容の部分的な改廃などを含まれますが、これらに限定されません。
2. 当社は、前項に基づき本アプリの変更に起因して利用者が被った不利益、損害については、一切の責任を負わないものとします。

## 第 17 条(利用者個人情報)

1. 利用者の登録情報及びその他当社が本アプリ上で取得した利用者の個人情報（利用者のコンテンツの内容及び発信者情報を含む。以下「個人情報」とする。）は、サービス基盤として株式会社 LBB が提供する L.B.B. Cloud 上で当社が保有・管理するものとし、個人情報保護法、関係法令、プライバシーポリシー（<https://aoao-sapporo.blue/privacy-policy/>）及び本規約の規定に従って適切に取り扱われるものとします。
2. 当社は利用者の個人情報を以下の目的のもと、利用することができるものとします。
  - (1) 本アプリの提供
  - (2) 当社または当社サービスについてのご質問、ご意見、お問合せ等へのご回答またはご連絡
  - (3) ログイン時・ログイン後における本人認証、各種画面における利用者の皆様の情報の自動表示等、当社サービスの利用に必要な利用者管理のためのシステム運営
  - (4) 利用者の皆様による購入・問合せに関するご連絡（主催者に対する購入・問合せ内容の伝達、利用者の皆様に対する主催者からの回答等の伝達、利用履歴の確認、その他当社サービスの提供のために必要な連絡）
  - (5) メンテナンス情報、当社サービスに関する重要な連絡等、当社サービスを運用する上で必要な事項に関するお知らせ
  - (6) 当社及び第三者の商品等（旅行、保険その他の金融商品を含む）の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供
  - (7) 料金請求、課金計算
  - (8) 決済サービス、物流サービスの提供
  - (9) 当社及び第三者が利用者の皆様に有用だと考えるメールマガジン、またはお知らせの送信、広告の表示、ダイレクトメールの郵送
  - (10) 当社サービス上において表示するコンテンツや広告等を個別のお客様向けに最適化及び広告効果を測定するため
  - (11) キャンペーン、懸賞等の抽選および賞品等の発送並びにこれに関連した応募者へのご連絡
  - (12) 当社サービスに関連するアンケートの実施
  - (13) 当社サービスの改善、新規サービス開発等に必要データの解析や分析
  - (14) 当社サービス利用促進、当社サービス説明・紹介等
3. 当社は以下に定める場合には、利用者の個人情報を第三者に提供又は開示することができるものとします。
  - (1) 利用者の同意がある場合
  - (2) 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会又はこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合
  - (3) 当社が行う業務の全部又は一部を第三者に委託する場合
  - (4) 当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合
  - (5) 当社の権利使用に必要な場合
  - (6) 当社が合併、事業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合

- (7) 個人情報保護法、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律に基づく場合その他の法令により認められた場合
- 4. 当社は、提供元に対して本アプリの運用及び管理を委託し、これに伴い利用者の個人情報を以下の目的で提供元に利用させるものとし、利用者はこれにあらかじめ同意します。
  - (1) 本アプリの維持、不具合対応のため
  - (2) アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため

#### 第 18 条(統計データ等の閲覧、利用)

当社は、登録情報及び利用者の本サービスの利用履歴等を、特定の個人を識別できないように加工、集計及び分析した統計データ等を作成し、当該利用履歴又は統計データ等を何らの制限なく閲覧、利用（第三者に閲覧、利用させること、マーケティング資料としての提供、本サービスの新機能の開発、市場の調査を含みますが、これに限られません）することができるものとし、利用者はこれをあらかじめ承諾します。

#### 第 19 条(利用者による規約違反等)

- 1. 利用者が以下の各号に該当した場合、当社は利用者に対して、当社の定める期間、本アプリの利用中止、一時停止、又は強制的な提供停止を行うことができるものとします。
  - (1) 個人情報登録、及び利用者となった後の個人情報変更において、その内容に虚偽や不正があった場合、又は同一人物による重複した利用者登録があった場合
  - (2) 法令に違反する行為及び違法な行為を行い、又は当該行為を勧誘又は助長する行為が見られた場合
  - (3) 本アプリの運営またはネットワーク・システムを妨害する行為及び他の利用者のアクセスまたは操作を妨害する行為が見られた場合
  - (4) 他人の名誉、信用、プライバシー権、パブリシティ権、著作権、その他の権利を侵害する行為が見られた場合
  - (5) 他人に対する中傷、脅迫、いやがらせ、その他経済的もしくは精神的損害又は不利益を与える行為が見られた場合
  - (6) その他、当社が不適切だと判断する行為
- 2. 前項の措置により利用者に損害が発生した場合においても、当社は一切の責任を負いません。また本条の定めに従い当社が講じた措置に関し、質問及び苦情は一切受け付けておりませんのでご了承ください。

#### 第 20 条(利用者による退会)

- 1. 利用者は、退会を希望する場合、退会手続を行うものとします。
- 2. 退会日については、退会手続の翌日を基本とします。ただし、システムへの反映については、対応に時間を要する場合があります。
- 3. 退会手続後は、退会の取り消しをすることはできません。
- 4. 当社は、退会した方の登録情報について継続して保有する義務を負わないものとします。
- 5. 退会する前に成立した個別の売買契約については、退会後も本規約の各条項が適用されます。

#### 第 21 条(権利義務等の譲渡)

1. 利用者は、本規約上の地位に基づく一切の権利義務の全部又は一部をいかなる人へも貸与し、譲渡し、あるいは質入れなど担保の目的とすることはできません。
2. 当社は、本アプリに関する事業を合併、事業譲渡その他の事由により第三者に承継させる場合には、当該事業の承継に伴い、本規約上の地位、本規約に基づく権利、義務及び会員の登録情報を当該事業の承継人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡について本項において予め同意したものとします。

#### 第 22 条(知的財産権等)

1. 利用者が本サービスに投稿又は送信したコンテンツに著作権等の知的財産権が発生する場合、利用者は、権利の存続期間が満了するまでの間、本サービスの宣伝、プロモーション、本サービスの改良、メンテナンス等に必要範囲内で当社が当該コンテンツを無償で利用(複製、上映、公衆送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案等を含みますが、これに限られません。以下本条において同じ。)することを許諾するものとします。利用者は、本項に基づく当社又は当社が許諾する第三者による当該コンテンツの利用について、著作者人格権を行使しないものとします。
2. 前項に定める場合を除いて、本アプリに含まれるアクティビティ等に関する文章・画像・映像・サイトデザイン・レイアウト・商標・標章その他本サービスに関連するコンテンツの知的財産権は、当社又は当社にその利用を許諾した権利者に帰属しています。利用者は、これらの情報を当社の事前の書面による許諾なく利用することはできないものとします。

#### 第 23 条(秘密保持)

利用者は、本アプリに関連して当社が利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとし、第三者に開示することはできないものとします。

#### 第 24 条(分離可能性)

1. 本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約のその他の規定は有効とします。
2. 本規約の規定の一部がある利用者との関係で無効とされ、又は取り消された場合でも、本規約はその他の利用者との関係では有効とします。

#### 第 25 条(当社の免責)

1. 利用者は、①利用者が本アプリを利用したこと、又は利用できなかったこと、②不正アクセスや不正な改変がなされたこと、③本アプリにおける他の利用者による行為、④第三者によるなりすまし行為、⑤その他本サービスに関連する事項に起因又は関連して生じた一切の損害に関して、当社が損害賠償責任を負わないことに同意します。
2. 当社は、当社又は利用者が提供する情報、助言の真実性、最新性、確実性、有用性等について保証しません。当社は、当社又は利用者が提供する情報、助言に関連して利用者が発生した損害について、

一切の責任を負わないものとします。

3. 当社は、本アプリに瑕疵がないことを保証しません。当社は、万一本アプリに瑕疵があることが判明した場合、その修正に努めますが本アプリの瑕疵に起因して利用者に発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社が損害賠償責任を負う場合についても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除いて、当社は、当該利用者が直接かつ現実に被った損害、かつ損害に関連する料金等相当額を上限として損害賠償責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害(損害発生につき予見し、又は予見し得た場合を含む)については責任を負わないものとします。

#### 第 26 条(本規約の変更)

1. 当社は、利用者及び利用者への告知なくいつでも本規約を追加・変更することができるものとします。
2. 本規約の追加・変更は、当社が別途定める場合を除いて、当社が当該追加、変更の内容を本アプリ上に表示したときをもって効力を生じます。その後に利用者及び利用者が本アプリを利用する際には追加、変更後の利用者規約が適用されるものとし、利用者及び利用者が当該追加、変更に同意したものとみなします。ただし、別途適用開始時期が定められている場合は、これに従います。

#### 第 27 条(準拠法)

本アプリ及び本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

#### 第 28 条(管轄裁判所)

利用者と当社との間で訴訟が生じた場合、本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 附則

##### 第 1 条(施行日)

本規約は、2024 年 1 月 22 日より施行します。