



団体のお客様へお願い

AOAO SAPPORO へお越しいただき、誠にありがとうございます。
ご来館の皆さまに気持ちよく館内をお楽しみいただけるよう、ご理解とご協力をお願いします。

- 到着時間が予定より遅れる場合は、必ずご連絡ください。
AOAO SAPPORO 代表電話 011-212-1316 (10:00 ~ 17:00)
- moyuk SAPPORO 入口のオープン時間も 10:00 のため、10:00 からご利用の場合は到着時間や館内混雑にご留意ください。
- 到着されましたら、4 階インフォメーションのスタッフに団体名・代表者名をお伝えください。
- moyuk SAPPORO には駐車場、バスの乗降場はございません。
札幌市の観光駐車場などをご利用ください。
- 館内で走ったり、大声を出さないでください。他のお客様のご迷惑となります。
メガホン(拡声器)や無線機のご使用もご遠慮ください。
- 館内は譲り合ってご見学ください。
- 館内に集合スペースはございません。
- 館内での飲食はできますが、①シートを敷いての食事、②団体様で固まったの食事、
③食事場所の占有・場所取りはお断りしております。晴天時には 7 階の moyuk Sky Garden を利用可能ですが、風が強いときには物が飛ばされないよう、ご注意ください。
- 7 階へは 1 階まで一度降りてから、市電狸小路停留場前 / 駅前通りに面したエレベーターをご利用ください。
- 館内でのフラッシュ撮影はご遠慮ください。また、三脚の使用もできません。
- AOAO SAPPORO は再入館ができません。
引率や添乗員の方で再入館を希望される場合は、スタッフに予めお申し付けください。